



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

ATESTAMOS, para os devidos fins de direito, que a empresa **NEW SOLUTIONS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - ME**, com sede na Rua das Trincheiras, n.º 183, Centro, CEP 58.011-000, João Pessoa/PB, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 01.832.691/0001-52, presta à **DG10 DATA GLOBAL TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 00.658.293/0001-07, com sede à SHC/Sul, EQ 102/103 – BLOCO A – LOJAS 81 e 83, Asa Sul, CEP 70.330-400, Brasília/DF, os serviços de RECEPCIONISTAS E TELEFONISTAS abaixo relacionados e quantificados, conforme **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO N.º 0025.2016**, não havendo fatos supervenientes que desabonem sua conduta técnica e comercial dentro dos padrões de qualidade e desempenho e que cumpriu com sua obrigação, não havendo reclamação ou objeção quanto à qualidade dos serviços prestados.

ESPECIFICAÇÕES

| ITEM | QUANTIDADE | ESPECIFICAÇÃO |
|------|------------|---|
| 01 | 02 | <p>TELEFONISTAS:</p> <p>Constituem atribuições do serviço de telefonista:</p> <ul style="list-style-type: none">a) atender com prontidão os chamados telefônicos internos e externos, operando troncos e ramais;b) efetuar triagem de ligações telefônicas, recepcionando-as e transferindo-as às pessoas e aos setores demandados da Empresa;c) executar com prontidão e respeito às ligações telefônicas solicitadas;d) conduzir-se com cordialidade e educação na execução das ligações telefônicas recebidas ou transmitidas, indistintamente;e) verificar os defeitos nos ramais e mesas de telecomunicações, e comunicar imediatamente à área responsável para que sejam providenciados os reparos; ef) realizar outras atividades de mesma natureza profissional e grau de complexidade. <p>Jornada de Trabalho: Os serviços são executados diariamente, de segunda à sexta-feira, das 10:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 18:00, cumprindo, cada profissional, a carga horária de 30 horas semanais.</p> |

ENGENHARIA – ENERGIA – ILUMINAÇÃO – TELECOMUNICAÇÃO – ÁUDIO-VÍDEO – VÍDEOCONFERÊNCIA – INFORMÁTICA – GERENCIAMENTO E SEGURANÇA ELETRÔNICA

DG10 DATA GLOBAL TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES LTDA.

Brasília – Centro Comercial São Francisco SHC/SUL EQ 102/103 Bloco A Lojas 81 e 83 CEP: 70.330-400
CNPJ/MF: 00.658.293/0001-07 CF/DF 353.958/001 00 www.dg10.com.br Tel.: (61) 3322-3333
Rio de Janeiro – Rua da Assembléia, n.º 93, Sala 1205 CEP: 20.011-001 Tel.: (21) 3553-3196 / 3197



Polycom





| | | |
|----|----|---|
| 02 | 02 | <p>RECEPCIONISTA: Constituem atribuições do serviço de recepcionista:</p> <p>a) Recepcionar visitantes de forma contínua e adequada aos padrões de qualidade exigidos pela DG10, tomando as providências necessárias de identificação e encaminhamento aos setores ou servidores/colaboradores da empresa, assistindo-as no que couber, de forma a fixar uma boa imagem da recepção e da Empresa CONTRATANTE.</p> <p>Jornada de Trabalho: Os serviços são executados diariamente, de segunda à sexta-feira, das 10:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 18:00, cumprindo, cada profissional, a carga horária de 30 horas semanais.</p> |
|----|----|---|

Brasília, 25 de maio de 2016.

DG10 DATA GLOBAL TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES LTDA
CNPJ 00.658.293/0001-07
LOURIVAL SOARES DE MORAIS
CREA: 2.603-DF / CRA-DF 8425
(61) 3322-3333 / lourival.morais@dg10.com.br



Polycom

